# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(в редакции от «17» июня 2025 г.)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых от Пользователей сайта https://gabbiano-irk.ru/ (далее — «Сайт»), принадлежащего индивидуальному предпринимателю Головченко Лиля Федоровна (ИНН 381250327497, далее — «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует действия Оператора по сбору, обработке, хранению, передаче и защите персональных данных, полученных в процессе использования Сайта.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования сайта, включая оформление заказов, подписку на рассылку, взаимодействие с формами обратной связи, обращение через мессенджеры и иные действия, связанные с использованием сервиса.

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также обязуется не использовать персональные данные в противозаконных целях.

1.3. Использование Сайта Пользователем означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных, указанными в ней. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

## 2. Термины и определения

2.1. В целях настоящей Политики используются следующие термины:
— **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных);
— **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
— **«Оператор»** — индивидуальный предприниматель **Головченко Лиля Федоровна**, осуществляющий обработку персональных данных;
— **«Пользователь»** — любое физическое лицо, использующее сайт https://gabbiano-irk.ru/ и предоставляющее свои персональные данные Оператору;
— **«Сайт»** — интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу https://gabbiano-irk.ru/.

2.2. Иные термины трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3. Состав и категории обрабатываемых персональных данных**

3.1. В рамках использования Сайта Оператор может собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:
— фамилия, имя, отчество;
— контактный номер телефона;
— адрес электронной почты;
— адрес доставки (при оформлении заказа);
— сведения о заказанных товарах и способах оплаты;
— сведения, содержащиеся в обращениях и отзывах Пользователя;
— данные, собираемые автоматически (IP-адрес, данные cookies, тип устройства, браузера, история посещений сайта, поведение на сайте и т.д.).

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании:
— статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
— статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
— согласия Пользователя на обработку персональных данных, выраженного путём заполнения форм на Сайте, оформления заказа, подписки, либо фактом использования Сайта.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется для достижения законных целей, включая:
— оформление, подтверждение и исполнение заказов;
— предоставление информации об услугах и товарах;
— обратную связь с Пользователем;
— соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

**5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей исключительно для следующих целей:
— оформления заказов на свадебные платья и аксессуары, размещённых на сайте https://gabbiano-irk.ru/;
— осуществления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений о статусе заказа, согласование параметров покупки, предоставление консультаций;
— ведения внутренней клиентской базы и аналитики;
— обработки обращений, претензий и иных запросов Пользователя;
— подписки Пользователя на новости, специальные предложения и рекламные рассылки (при наличии согласия);
— исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации (включая налоговое и бухгалтерское учёты).

5.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения указанных целей, и не может использоваться в иных целях без отдельного согласия Пользователя.

**6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без их использования, в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ и локальными актами Оператора.

6.2. Оператор предпринимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Персональные данные хранятся в информационных системах Оператора в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

6.4. Обработка и хранение персональных данных может осуществляться с привлечением третьих лиц (платёжные и курьерские сервисы, операторы связи, сервисы хостинга, CRM-система и др.), при условии соблюдения ими режима конфиденциальности и законодательства РФ о персональных данных.

**7. Передача персональных данных третьим лицам**

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам только в следующих случаях:
— для исполнения обязательств по договору купли-продажи (например, передача контактных данных курьерским службам или службам доставки);
— при обработке платежей (банковским организациям, платёжным системам, операторам фискальных данных);
— в рамках использования сторонних сервисов, обеспечивающих техническую работу сайта (CRM-системы, хостинг, рассылки и т.п.);
— по требованию уполномоченных государственных органов, на основании и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и использовать данные исключительно в рамках целей, установленных Оператором, и в соответствии с настоящей Политикой.

7.3. Оператор не передаёт персональные данные за пределы Российской Федерации без отдельного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

**8. Права субъекта персональных данных**

8.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:
— получать информацию о наличии у Оператора его персональных данных, целях и правовых основаниях их обработки;
— требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, либо обрабатываются с нарушением закона;
— отзывать своё согласие на обработку персональных данных в любое время путём направления соответствующего уведомления на электронную почту: **irk.gabbiano@yandex.ru**;

— обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие его права, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

8.2. Оператор обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения обращения субъекта персональных данных предоставить ответ либо устранить выявленные нарушения, если они имели место.

**9. Отзыв согласия на обработку персональных данных**

9.1. Пользователь имеет право в любое время отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на адрес электронной почты Оператора: **irk.gabbiano@yandex.ru** либо заказным письмом по юридическому адресу Оператора.

9.2. С момента получения Оператором отзыва согласия обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, когда такая обработка необходима для исполнения обязательств, предусмотренных законодательством РФ (например, по бухгалтерскому и налоговому учёту, хранению кассовых документов и т.п.).

9.3. Оператор вправе продолжать хранение персональных данных, если это необходимо для защиты своих прав и законных интересов, либо при наличии иной законной цели, предусмотренной ФЗ № 152-ФЗ.

**10. Обработка файлов cookie и технической информации**

10.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении сайта, — для обеспечения корректной работы сайта, аналитики посещаемости, запоминания предпочтений и улучшения пользовательского опыта.

10.2. Используемые cookie могут включать:
— технические (функциональные) cookie, необходимые для базовой работы сайта;
— аналитические cookie, собирающие обезличенные данные о поведении Пользователей (сервисов типа Яндекс.Метрика или Google Analytics);
— маркетинговые cookie — в случае настройки ретаргетинга (при наличии отдельного согласия Пользователя).

10.3. Пользователь может отключить использование cookie в настройках браузера. Однако в этом случае некоторые функции сайта могут быть недоступны или работать некорректно.

**11. Хранение и уничтожение персональных данных**

11.1. Персональные данные Пользователей хранятся в информационных системах Оператора не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен действующим законодательством Российской Федерации (например, срок хранения кассовых и бухгалтерских документов — 5 лет).

11.2. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, такие данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если только сохранение не требуется по закону.

11.3. Уничтожение персональных данных осуществляется с использованием методов, исключающих возможность восстановления (в том числе электронных копий и резервных архивов).

**12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

12.1. Оператор применяет комплекс организационных и технических мер, направленных на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.2. К числу применяемых мер относятся:
— ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным сотрудникам Оператора;
— использование антивирусного программного обеспечения и шифрования передаваемой информации;
— регулярное резервное копирование данных;
— контроль целостности систем и защита от несанкционированного доступа;
— внутренние регламенты и политика информационной безопасности.

12.3. Все лица, получающие доступ к персональным данным в рамках исполнения своих обязанностей, предупреждены о необходимости соблюдения режима конфиденциальности и несут ответственность за его нарушение.

**13. Ответственность сторон**

13.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства РФ в части защиты персональных данных, включая обеспечение их безопасности, конфиденциальности, целостности и предотвращение несанкционированного доступа.

13.2. В случае утраты или разглашения персональных данных по вине Оператора, он обязуется принять все необходимые меры для минимизации ущерба и восстановления нарушенных прав Пользователя.

13.3. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверной информации. В случае указания заведомо ложных сведений, Оператор освобождается от ответственности за возможные последствия, включая невозможность исполнения обязательств по заказу.

13.4. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным не по вине Оператора (например, в результате действий самого Пользователя или утечки на стороне платёжной/курьерской службы, если она действует вне контроля Оператора).

**14. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных**

14.1. Пользователь вправе направить Оператору запрос, содержащий:
— ФИО или наименование субъекта данных;
— сведения о сути запроса;
— реквизиты документа, удостоверяющего личность (при направлении запроса в письменной форме);
— подпись и дату (если запрос направлен письменно на бумаге);
— адрес электронной почты для ответа (если запрос направлен в электронном виде).

14.2. Запрос может быть направлен:
— на электронную почту: **irk.gabbiano@yandex.ru**;
— либо письмом по адресу: **г. Иркутск, ул. Красных Мадьяр, д. 29**.

14.3. Оператор рассматривает обращение в течение 30 календарных дней с даты его получения и предоставляет мотивированный ответ в порядке, предусмотренном законом.

**15. Взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных**

15.1. В случае нарушения своих прав в сфере обработки персональных данных, Пользователь имеет право обратиться с жалобой в **Роскомнадзор** — уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

15.2. Жалоба может быть подана в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, как в электронной форме через официальный сайт Роскомнадзора, так и в письменной форме по почтовому адресу органа.

15.3. Перед обращением в Роскомнадзор Пользователь вправе (и рекомендуется) предварительно направить обращение непосредственно Оператору для разрешения ситуации в досудебном порядке.

**16. Реквизиты Продавца**
**Индивидуальный предприниматель**
Головченко Лиля Федоровна
ИНН: 381250327497
ОГРНИП: 314385016200052
Электронная почта: irk.gabbiano@yandex.ru
Телефон: +7 (964) 110-12-41
Адрес магазина: г. Иркутск, ул. Красных Мадьяр, д. 29